



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: ACCOGLIERE RENDE UMANI

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza Area: Immigrati, profughi A 04

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Includere socialmente nei sistemi e nei processi comunitari locali i 1.390 utenti presi in carico presso le sedi di progetto e destinatari dei diversi servizi, attraverso il sostegno all'occupabilità, alla ricerca di alloggio e all'apprendimento della lingua italiana.

CRITERI DI SELEZIONE

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

I criteri di selezione sono stati già verificati dall'Ufficio Nazionale in sede di adeguamento dell'accREDITAMENTO. Si rinvia pertanto al sistema di selezione già accREDITATO (NZ00123 – C.N.C.A.).

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI C.N.C.A., Codice Ente NZ 00123

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 38

Numero posti con vitto e alloggio* 3

Numero posti senza vitto e alloggio 23

Numero posti con solo vitto*12

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
						Cognome e nome		
1	Coop.Sociale Alice Housing Sociale Casa Pina	Alba (CN)	C.so Canale n.126	78423	1	Morone Miriam	formazione@coopalice.net	0173/440054
2	Coop.Sociale Alice Rosaspina	Sommariva del Bosco	Via Cavour 61	104122	1	Borra Giulio	formazione@coopalice.net	0173/440054
3	Ama Aquilone Casa La Navicella	Ascoli Piceno	Via Navicella n.148	133140	3	Capriotti Carla	f.pavan@ama-aquilone.it	0736/811370
4	Aracon Cooperativa Sociale Onlus	Udine	Via Sagrado 3, 33100	83332	1	Merluzzi Annalisa	segreteria@aracon.it	0432/548804

5	Associazione Insieme Onlus	Scarperia e San Piero	Via San Gavino, 4/5	125500	2	Rosabianca Alessandra	info@associazioneinsieme.it	055/8457608
6	Centro Diurno "Area 51"	Bari	C.so Italia 81	29720	3	Violante Anna Manila	c.signorile@coopcaps.it	080/5370000
7	Cosmo	Vicenza	Via dell'Oreficeria, 30/p	112620	2	Baliello Valentina	gianni.bettini@cosmosociale.it	0444/1788017
8	Associazione "Gruppo Abele di Verbania Onlus"	Verbania	L.go Invalidi del Lavoro, 3	19296	2	Zanotti Maria Cristina	sede@gruppoabelediverbania.org	0323/550308 0323/402038
9	Il Delta	Lamezia Terme	Via Cassiodoro n° 32	113853	3	Leone Lorena	angelamuraca@gmail.com	0968/463504
10	Parco Mediterraneo	Somma Vesuviana	Via Ferrante d'Aragona snc	128980	4	Magliocca Crescenzo	serviziocivilepioppo@libero.it	081/5317102
11	Centro San Martino	Trieste	Via Udine, 19	51594	4	Dellantonio Teresa	info@smartinocampo.it	040774186
12	Solidarietà e Rinnovamento SPRAR	Ostuni	Via Madonna della Nova	51616	2	Pecere Valeria	solerin@tiscali.it val.pecere@gmail.com	0831/518460
13	Coop. Soc. Solidarietà e Rinnovamento	Brindisi	Via Torpisana, 98	51615	2	Turrisi Domenico	solerin@tiscali.it val.pecere@gmail.com	0831/518460
14	Coop. Utopia Com. alloggio "Arcipelago"	Milazzo	Via Baronìa, 7	136660	2	Ragusi Antonia	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944
15	Coop. Utopia "Terra di Mezzo"	Pace del Mela	Via Camastrà, 31	136661	2	Giunta Francesco	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944
16	Coop. Utopia "La casa di Ismail"	Barcellona Pozzo di Gotto	Piazza Mons. Celona, 3	136662	2	Isgrò Lucia	cooputopia@tiscali.it giunta.ciccio@tiscali.it	090/9224944

17	Coop. Progetto Zattera Blu-Radicà	Calvene (VI)	Via Divisione Julia, 42	5903	1	Spillere Giovanni	partecipazione sociale@progettozatterablu.it	0445/325393
18	Cooperativa sociale Zattera blu 5 - Samarcanda	Schio	Via Lago di Tovel, 16	5685	1	Losco Claudia	partecipazione sociale@progettozatterablu.it	0445/325393

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del Piano, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze.

A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario, che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

Le attività in cui saranno impiegati i volontari, corrispondenti a ciascuna azione del progetto, possono essere così individuate:

- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: stesura schede sulle risorse, mappe, recognizione del territorio, stesura banche dati ecc., data entry, popolamento banche dati ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.
- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.
- Scouting di opportunità formative;
- Affiancamento degli utenti in attività di orientamento e ricerca di opportunità formative;
- Affiancamento degli utenti in attività di accesso alla formazione professionale e alla validazione delle competenze;
- Affiancamento degli utenti in attività di ricerca alloggiativa, effettuazione colloqui, sopralluoghi ecc.

- Accompagnamento degli utenti presso servizi del territorio
- Divulgazione delle informazioni relative alle attività socio-culturali offerte
- Partecipazione agli incontri di programmazione didattica
- Logistica di progetto: ricerca e approvvigionamento materiali didattici, allestimento aule ecc.
- Partecipazione alla didattica (in base alle competenze in ingresso del volontario in sc)

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Nessuno

SERVIZI OFFERTI (EVENTUALI)

Numero posti con vitto e alloggio* 3

Numero posti con solo vitto*12

sedi con posti con vitto e alloggio:

SEDE PROGETTO	COMUNE	NUMERO POSTI
Ama Aquilone	Ascoli Piceno	3

sedi con posti con solo vitto

SEDE PROGETTO	COMUNE	NUMERO POSTI
Utopia	Milazzo	2
Utopia	Pace del Mela	2
Utopia	Barcellona Pozzo di Gotto	2
Gruppo Abele di Verbania	Verbania	2
Comunità di San Martino al Campo	Trieste	4

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **30/settimana**

Giorni di servizio a settimana dei volontari: **5**

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di Sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

- L'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" - IPU, affiliato all'Università Pontificia Salesiana, intende riconoscere il SCN svolto per l'attribuzione di crediti formativi.
- Università degli Studi di Torino - Corso di Studi in Educazione Professionale, riconosce il SCVN come attività sostitutiva in sede per i tirocini del II (400 ore) e III (450 ore) anno di corso.

- Università Cattolica del Sacro Cuore, con sede a Milano, Largo Gemelli, 1 riconosce l'esperienza del Servizio Civile per il riconoscimento dei crediti formativi.

Eventuali tirocini riconosciuti:

- L'Istituto Superiore di Scienze Psicopedagogiche e Sociali "Progetto Uomo" - IPU, affiliato all'Università Pontificia Salesiana, intende riconoscere il SCN svolto equiparandolo al tirocinio formativo.

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, utili ai fini del curriculum vitae:

Al termine dell'anno di servizio civile prestato nell'ambito del presente progetto il volontario avrà acquisito un bagaglio di conoscenze operativamente spendibili e curriculabili quali:

Conoscenze tecnico – professionali

- Progettazione, organizzazione e svolgimento di attività di assistenza linguistica e mediazione interculturale a stranieri, singoli e famiglie, utile per il profilo professionale di educatore/assistente linguistico
- Conoscenza di normative e prassi per l'inclusione socio lavorativa degli immigrati, capacità di identificazione delle metodologie di intervento e di costruzione della necessaria rete relazionale con servizi ed istituzioni competenti per territorio.
- Utilizzo software specifici per l'attività di progetto.

Conoscenze trasversali

- Capacità di lavoro in equipe.

- Attitudine a lavorare per obiettivi.
- Mediazione non violenta dei conflitti.
- Attitudine all'assunzione – e relativa capacità di gestione – di responsabilità connesse alle attività progettuali.
- Attitudine a fronteggiare emergenze/imprevisti.

In primo luogo, dunque, il CNCA riconosce e certifica l'acquisizione delle esperienze, conoscenze e professionalità acquisite dal volontario (utili alla sua crescita professionale) con una descrizione analitica e personalizzata delle conoscenze stesse, allo scopo di evidenziarne la trasferibilità in contesti analoghi a quelli in cui si è svolta l'esperienza.

Tale certificato verrà redatto dunque in forma personalizzata per ogni volontario avente diritto e riporterà analiticamente:

- *La redditività nelle mansioni svolte (espresso in decimi);*
- *Il grado di responsabilità assunte connesse alle attività progettuali (espresso in decimi);*
- *Il livello di conoscenze acquisite (espresso in decimi);*
- *La valutazione delle abilità possedute (espresso in decimi);*
- *L'attitudine al lavoro in equipe e per obiettivi (espresso in decimi).*

Ai fini della crescita professionale e dell'arricchimento curriculare dei volontari stessi.

Le conoscenze e professionalità acquisibili riconosciute da **enti terzi** ai fini curricolari e di selezione del personale, sono certificate da:

- **Cooperativa Odissea**, con sede a Scarperia e San Piero (FI) in Via Paolina Romagnoli, 4.
- **Comunità Progetto Sud**, ente accreditato come **Ente di Formazione** da parte della Regione Calabria per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali con Atto deliberativo di Giunta n. 7854 del 01-06/2012
- **L'Agenzia di Formazione "La Scuola AMA"** è ente accreditato come Ente di Formazione da parte della Regione Marche per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali con Decreto del Dirigente P.F. lavoro e formazione n. 236/SIM del

14/058/2015 e l'accreditamento per l'obbligo formativo, con Decreto del Dirigente P.F. lavoro e formazione n. 236/SIM del 14/05/2015

- **Associazione "Percorsi"** Via dei Bizantini, 261 – Lamezia Terme (CZ)
- **L'Ente PROFORMA soc. coop.**, è un ente accreditato come Ente di Formazione da parte della Regione Toscana per la formazione superiore, la formazione continua e permanente e le utenze speciali con Atto deliberativo di Giunta n. 373 del 06/02/2009
- **Comunità Capodarco** – Via Vallescura, 47 – 63010 Capodarco di Fermo (AP)

Che hanno stipulato un formale accordo con il CNCA per il riconoscimento e la valorizzazione delle capacità e professionalità acquisite dai volontari in servizio civile che svolgeranno senza demerito per l'intera annualità il presente progetto e ne attribuiranno un valore specifico nelle procedure di selezione del proprio personale e del personale delle proprie associate. Copia degli appositi accordi è allegata alla presente proposta progettuale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

I contenuti della formazione sono mirati a fornire al volontario tutte le competenze tecnico specialistiche specifiche necessarie alla partecipazione al progetto, secondo le attività che rispetto ad ogni azione progettuale sono a lui assegnate. La formazione mira in particolare a strategie, tecniche e metodi adeguati. La formazione specifica è gestita dal personale della sede progetto, attraverso il/i formatori di cui al punto 38, cui si rimanda anche per la titolarità delle sessioni di lavoro, e alle professionalità degli enti terzi che partecipano alla rete di progetto (punto 24) e si sviluppa con i seguenti contenuti e modalità operative, che **coprono l'intero arco delle attività progettuali**:

MODULO I L'ACCOGLIENZA

Unità didattiche:

- Il progetto "Accogliere rende umani"
- La sede progetto: storia, statuto, attività e organizzazione sul territorio;

- Conoscenza del personale della sede progetto – ruoli e funzioni
- Attività, prassi e procedure operative interne;
- Il regolamento interno, norme di comportamento tra personale e volontari e tra volontari e immigrati
- L'utilizzo di strumenti ed attrezzature della sede a disposizione del volontario
- Conoscenza degli immigrati destinatari degli interventi e dei bisogni loro e delle loro famiglie
- Modello e ruolo del volontario
- Obiettivi e compiti del volontario

Durata: 9 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO II LA CONOSCENZA DEL TERRITORIO

Unità didattiche:

- La mappatura del territorio: analisi dei bisogni e delle aspettative degli immigrati e delle reti etniche presenti
- Il sistema dei servizi socio sanitari sul territorio locale;
- La collocazione attuale e la mission della sede progetto nella rete dei servizi territoriali

Durata: 9 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO III LE NORMATIVE

Unità didattiche:

- Quadro fenomenologico della tratta e del maltrattamento a scopo di sfruttamento sessuale
- La normativa nazionale e regionale relativa ai servizi agli immigrati, con particolare riferimento ai visti, permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari, accesso all'istruzione, alla formazione e al lavoro
- Legislazione sui servizi alla persona nazionale e regionale
- Il Piano sociale regionale
- Il Piano di Zona e gli interventi in area immigrazione e integrazione socio culturale

- Primo intervento, sicurezza sul posto di lavoro, tutela della privacy

Durata: 9 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO IV

IL LAVORO DI GRUPPO

Costruire una propria identità all'interno del gruppo

Unità didattiche:

- Le dinamiche di gruppo
- Il lavoro d'equipe; riconoscimento di ruoli e competenze, processi di comunicazione e costruzione di sinergie

Durata: 9 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO V

LA RELAZIONE DI AIUTO

Tecniche e metodologie di assistenza, cura e animazione

Unità didattiche:

- Psicologia della relazione e della comunicazione;
- Tecniche di ascolto attivo
- Metodi e tecniche di animazione
- La presa in carico: le metodologie più accreditate in merito al primo contatto, alla presa in carico e ai percorsi individualizzati di aiuto
- Gli interventi possibili: il quadro dei modelli di intervento, della rete dei servizi, dei riferimenti operativi esistenti
- La relazione d'aiuto in una situazione di multiculturalità.

Durata: 9 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VI

IL SEGRETARIATO SOCIALE: LA COSTRUZIONE DELLE RISPOSTE

Strumenti per offrire informazioni, sostegno e accesso ai servizi gli immigrati

Unità didattiche:

- Metodologie di analisi dei bisogni;
- L'immigrazione: definizione, dati, storia ed evoluzione sociale, integrazione.
- Accompagnamento all'utilizzo dei software necessari per la gestione della strumentazione informatica
- Le attività routinarie e logistiche della sede
- Le procedure di accesso alle strutture socio sanitarie presenti sul territorio
- I contesti della relazione educativa con gli immigrati: famiglia, gruppo, scuola, comunità

Durata: 9 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VII

LA COMUNITÀ CHE C'È E LA COMUNITÀ POSSIBILE

Idee e strumenti per promuovere l'animazione e la sensibilizzazione territoriale

Unità didattiche:

- Il lavoro di rete: strumenti e metodologie;
- L'animazione territoriale;
- La mediazione sociale;
- La progettazione di interventi socio assistenziali, integrata e territoriale
- La valutazione delle azioni e degli interventi assistenziali: strumenti e metodologie;
- Educazione interculturale ed elementi di pedagogia interculturale
- L'Associazione di immigrati e le reti etniche
- Forme e strumenti di partecipazione degli immigrati alla vita civile e politica della comunità

Durata: 9 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

MODULO VIII

FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE

Unità didattiche:

- La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi
- I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto
- I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione.

Durata: 9 ore

Formatore: **formatore specifico di cui al punto 38**

Verifica efficacia: feedback immediati e colloquio finale

Per alcuni moduli e unità didattiche, il formatore specifico di cui al punto 38 potrà comunque essere affiancato da ulteriore personale dell'ente sede disponibili, in possesso di conoscenze e competenze specifiche, in grado quindi di garantire una formazione più approfondita su tematiche determinate.

Durata:

72 ore complessive, così erogate: 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Il 70% delle ore saranno svolte entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il restante 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Si sceglie di utilizzare tale opzione poiché mentre garantisce una base congrua in termini di addestramento a inizio percorso (competenze di base), favorisce allo stesso tempo anche quegli apprendimenti che vengono acquisiti solo in una situazione di dialogo ricorsivo tra la teoria e la pratica, attraverso l'esperienza (competenze trasversali).

Intendiamo per "competenze di base" quel set di strumenti che permette al volontario di svolgere l'attività. Mentre intendiamo per "competenze trasversali" quel set di strumenti che, a partire dalla propria esperienza, consentono di mettere in atto risorse per migliorare la propria performance secondo le richieste specifiche del contesto di riferimento.